

# After-sales service card

## LITHIUM VALLEY WARRANTY TERMS

Lithium Valley company offers a 5-year warranty on the Home Storage range, which covers manufacturer's defects, resulting in a battery life of 6,000 cycles. Within the warranty period, we will repair or replace with a new battery.

### Batteries operation and storage conditions as below:

1. The recommended current is 0.5C, the Maximum continuous current 1C, and the peak current (ms) is 2C . Operation environment temperature range is between -20°C to 60°C (LiFePO4 Battery)
2. The recommended current is 1C, the standard current is 2C, and the peak current (ms) is 10C . Operation environment temperature range is between -60°C to 60°C Lithium Titanium Oxide Battery).
3. The goods storage environment temperature range is between - 35 °C to 35 °C, the humidity is 65% ±20% .
4. Recharge battery every six months, and SOC is no less than 30% when stored.
5. Recharge battery within 10 days after battery is fully discharged.
6. High voltage batteries need to be the same batch batteries when install. When different batch batteries are installed in the same system, all batteries need to be balanced to the same voltage by individual charge and discharge.

### Covered conditions by warranty:

- (1) BMS damage within 5 years, we can send free replacement BMS and train you how to replace it; If exceed 5 years, BMS replacement units can be sent only after paying.
- (2) For problems customer can not handle, we can send engineer or local cooperate agent to fix the problem.
- (3) For cell defect (very few percentage) or big problem, we can offer the cell components or new battery directly.

### Not Covered conditions by warranty:

- (1) Damage or lose to battery or accessory caused by logistics.
- (2) Battery failure caused by non-compliance inverters or chargers which lead to e.g. abnormal charge voltage,
- (3) unqualified inverter or charger.
- (4) Battery malfunction or damage caused by non- professional or non- qualified personnel.
- (5) Failure to observe the user manual, the installation guide, and the maintenance regulations.
- (6) Change or remove specification label, serial number (SN).
- (7) Product malfunction or damage due to disobey to relevant laws and regulations or technical requirements in power plant design, construction, or installation works.
- (8) Connect high voltage inverter to low voltage battery or connect low voltage inverter to high voltage battery.
- (9) Product malfunction or damage due to installation on movable device or in vibration occasions.
- (10) Failure or damage caused by corrosion, lightning and other natural damage or force majeure.
- (11) Unauthorized alteration or disassembly of the product.
- (12) Damage or malfunction caused by other facilities e.g. Surge damage caused by switching on/off high power generator.





## Repair and Replacement

- (1)When a fault occurs, the user should check and record from the screen display about the error code, protection values and necessary information.
- (2)When the dealer or Lithium Valley confirmed that is the product quality problem, the faulty product will be repaired and replaced by spares.
- (3)Lithium Valley is only responsible for the company' s products troubleshooting, repair and replacement, but doesn't assume any other special damages, consequential damages, incidental damages ( including loss of profits, loss of goodwill, loss of business reputation loss or delay, etc.).
- (4)This warranty does not affect the customer' s enjoyment of any other rights laws and regulations relating to sales of consumer goods provided for in the host country or region.

## Service Contact:

Customers could contact local dealer or distributor to discuss how to proceed. LithiumValley makes every attempt to verify that its products are used and designed for your application. For additional questions or concerns, please feel free to contact us at LithiumValley or [service@lithiumvalley.com](mailto:service@lithiumvalley.com). More information about our warranty and products guidelines can be found at [www.lithiumvalley.com](http://www.lithiumvalley.com).

## Force Majeure Factor

Force majeure is not artificially unavoidable and insurmountable objective conditions. In addition, it is the loss that even if the use of methods of prevention and attention, cannot prevent. It includes the following:

- a)earthquakes, floods, fires, storms and other natural disasters.
- b)war, invasion, blockade and other hostile armed actors.
- c)revolution, rebellions, riots.
- d)strike.
- e)collection, prohibition, and other provisions of the government' s actions.
- f)infectious diseases.
- g)third- party negligence and wrong doing which Manufacturers cannot control.



No.4, Fuzhu 4th Street, Zhangyang Community,  
Zhangmutou Town, Dongguan



+86 0769-8202 9309



[service@lithiumvalley.com](mailto:service@lithiumvalley.com)



[www.essvalley.com](http://www.essvalley.com)

# Ich sehe, dass sie nicht warten

## LITHIUM VALLEY GARANTIEBESTIMMUNGEN

Die Firma LithiumValley bietet eine 5-Jahres-Garantie auf die Home-Storage-Reihe, die Herstellerfehler abdeckt und eine Lebensdauer der Batterie von 6.000 Zyklen gewährleistet. Innerhalb der Garantiezeit werden wir die Batterie reparieren oder durch eine neue ersetzen.

## Betriebs- und Lagerbedienug der Batterie sind wie folgt:

- 1.Der empfohlene Strom beträgt 0,5C, der maximale Dauerstrom 1C und der Spitzenstrom (ms) beträgt 2C Die Umgebungstemperatur des Betriebs reicht von -20 °C bis 60°C (LiFePO4 Battery).
- 2.Der empfohlene Strom ist 1C, der Standardstrom ist 2C, und der Spitzenstrom (ms) ist 10C.Die Umgebungstemperatur des Betriebs reicht von -60°C bis 60°C (Lithium Titanium Oxide Battery).
- 3.Der Temperaturbereich für die Warenlagerung liegt zwischen - 35 °C und 35 °C, die Luftfeuchtigkeit beträgt 65% ±20%.
- 4.Laden Sie den Akku alle sechs Monate auf, der SOC-Wert darf nicht weniger als 30% betragen, wenn er gelagert wird.
- 5.Laden Sie die Batterie innerhalb von 10 Tagen nach vollständiger Entladung wieder auf.
- 6.Hochspannungsbatterien müssen bei der Installation die gleiche Batteriecharge verwenden. Wenn verschiedene Batterien in einem System installiert sind, müssen alle Batterien durch individuelles Laden und Entladen auf dieselbe Spannung gebracht werden.

## Abgedeckter Zustand:

- (1)BMS-Schaden innerhalb von 5 Jahren, können wir kostenlosen Ersatz BMS senden und schulen Sie, wie es zu ersetzen; Wenn mehr als 5 Jahre, BMS Ersatzeinheiten können nur nach Zahlung gesendet werden.
- (2)Bei Problemen, die der Kunde nicht lösen kann, können wir einen Techniker oder einen lokalen Kooperationspartner schicken, um das Problem zu beheben.
- (3)Wenn Sie auf Probleme mit der Batterie selbst (sehr wenige Prozentsätze) oder anderen großen Probleme stoßen, werden Batteriezellen oder neue Batterien direkt zum Austausch an Sie gesendet.

## Nicht durch die Garantie abgedeckt:

- (1)Beschädigung oder Verlust der Batterie oder des Zubehörs, verursacht durch die Logistik.
- (2)Batterieausfall durch nicht konforme Wechselrichter oder Ladegeräte, die z.B. zu einer abnormalen Ladespannung führen.
- (3)nicht qualifizierte Wechselrichter oder Ladegeräte.
- (4)Fehlfunktionen oder Schäden an der Batterie, die durch nicht professionelles oder nicht qualifiziertes Personal verursacht wurden.
- (5)Nichtbeachtung des Benutzerhandbuchs, der Installationsanleitung und der Wartungsvorschriften.
- (6)Änderung oder Entfernung des Typenschildes oder der Seriennummer (SN).
- (7)Fehlfunktion oder Beschädigung des Produkts aufgrund der Nichteinhaltung einschlägiger Gesetze und Vorschriften oder technischer Anforderungen bei Kraftwerksplanung, -bau oder -installation.
- (8)Anschluss des Hochspannungswechselrichters an die Niederspannungsbatterie oder Anschluss des Niederspannungswechselrichters an die Hochspannungsbatterie.
- (9)Fehlfunktion oder Beschädigung des Produkts aufgrund der Installation auf einem beweglichen Gerät oder bei Vibrationen.
- (10)Fehler oder Schäden, die durch Korrosion, Blitzschlag und andere natürliche Schäden oder höhere Gewalt verursacht werden.
- (11)Unbefugte Veränderung oder Demontage des Produkts.
- (12)Schäden oder Fehlfunktionen, die durch andere Einrichtungen verursacht werden, z. B. Überspannungsschäden durch das Ein- und Ausschalten eines Hochleistungsgenerators.



### Reparatur und Austausch:

- (1) Wenn ein Fehler auftritt, sollte der Benutzer den Fehlercode, die Schutzwerte und die notwendigen Informationen auf dem Bildschirm überprüfen und aufzeichnen.
- (2) Wenn der Händler oder Lithium Valley bestätigt, dass das Problem des Produkts bezüglich der Qualität ist, wird das Produkt repariert und durch Ersatzteile ersetzt.
- (3) Lithium Valley ist nur für die Fehlersuche, die Reparatur und den Ersatz der Produkte des Unternehmens verantwortlich, übernimmt jedoch keine anderen speziellen Schäden, Folgeschäden oder zufällige Schäden (einschließlich entgangenem Gewinn, Verlust des Firmenwerts, Verlust des geschäftlichen Ansehens, Verlust oder Verzögerung usw.).
- (4) Diese Garantie berührt nicht die Rechte des Kunden in Bezug auf andere Gesetze und Vorschriften über den Verkauf von Konsumgütern, die im Gastland oder in der Region vorgesehen sind.

### Service-Kontakt:

Kunden können sich an einen lokalen Händler oder Distributor wenden, um das weitere Vorgehen zu besprechen. Lithium Valley bemüht sich darum, um zu überprüfen, die Produkte für Ihre Anwendung verwendet und entwickelt wurden. Für weitere Fragen oder Bedenken wenden Sie sich bitte an uns unter Lithium Valley oder [service@lithiumvalley.com](mailto:service@lithiumvalley.com).

### Höhere Gewalt:

Höhere Gewalt sind künstlich unvermeidbare und unüberwindbare objektive Bedingungen. Es ist der Verlust, der auch wenn die Verwendung von Methoden der Prävention und Vorsicht, nicht verhindern kann. Es umfasst wie folgende Situationen:

- a) Erdbeben, Überschwemmungen, Feuerbrunst, Stürme und andere Naturkatastrophen;
- b) Krieg, Invasion, Blockade und andere feindliche bewaffnete Akteure;
- c) Revolution, Rebellionen, Unruhen;
- d) Streik;
- e) Sammlung, Verbot und andere Bestimmungen der Maßnahmen von Regierung;
- f) Infektionskrankheit;
- g) Fahrlässigkeit und Fehlverhalten Dritter, die die Hersteller nicht kontrollieren können.



No.4, Fuzhu 4th Street, Zhangyang Community,  
Zhangmutou Town, Dongguan



+86 0769-8202 9309



service



[service@lithiumvalley.com](mailto:service@lithiumvalley.com)



[www.essvalley.com](http://www.essvalley.com)

